

社内マナーリーダー養成講座のご案内

コロナ禍で客先営業が減った今だからこそ、
コミュニケーションを見直し、力をつけよう！

2021年7月9日
(一社)北海道中小企業家同友会
オホーツク支部
共育委員会 委員長 林 正道
TEL0157-23-4110 FAX0157-23-4130

中小企業では社員一人ひとりの力を高めていくことが、即会社の力を高めることにつながります。コロナ禍の今、社内を見直す絶好のチャンスです。今回共育委員会では社内のマナーリーダーをつくる「マナーリーダー養成講座」を企画致しました。この講座で「学び」、社内に持ち帰り「教える」ことでより強い会社を作りましょう。ぜひこの機会をお見逃し無いよう、ご参加お待ちしております。

◆日 程：2021年 10月14日(木)
～10月15日(金)

◆会 場：石倉交流センター(北見市端野町端野 238-5)

◆対象者：社内マナーリーダーを目指す社員

◆講 師：

株式会社 コム

専務取締役 小川 睦子 氏

(くしろ支部会員)

朝日生命新宿本社、全日空東京支店客室乗務員などの勤務を経て1991年に(株)コムを設立。電話対応、ビジネスマナー、ホスピタリティマインドが専門分野。階層別社員研修講師やキャリア・カウンセリングに関する講演多数。電話対応コンクール全国大会審査員の他多数の協力講師も務める



◆定 員：15名

(※8/31までに9名に達しない場合中止)

◆締 切：2021年8月31日(火)必着

◆受講料：18,000円

【スケジュール】※昼食はお弁当付き

1日目 9時30分～17時00分

2日目 9時30分～17時00分

【内容】

- ・教養ある社会人として欠かせない
人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと
電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法(概要)
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

※受講者は公益財団法人日本電信電話ユーザ協会のももし検定3級の受験が可能です。
(補講あり)



※お問い合わせは、同友会事務局まで。電話 0157-23-4110

マナーリーダー養成講座・受講申込書

<受講者情報>

担当者役職

担当者氏名

貴社名

役職

フリガナ
お名前

年齢 歳 入社 年目 E-mail :

(受講生本人)

【申込先 FAX:0157-23-4130 E-mail:okhotsk@hokkaido.doyu.jp】